

Публичный договор оказания гостиничных услуг (оферта)

г. Ялта

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ФИРМА «ВИСТА» (зарегистрированное и действующее в соответствии с Федеральным законом от 08.02.1998 №14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью», ОГРН 1149102039954, ИНН 9102024889, КПП 910201001, место нахождения юридического лица: 295021, Российская Федерация, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Данилова, д. 43 Г, имеющее свидетельство о присвоении гостинице определенной категории № АА-85/03-2020 от 05.10.2020, выданное ООО «ЭКОСТАРТ») в лице директора Виссарта Владимира Артуровича, действующего на основании Устава, именуемое(ый) в дальнейшем "Исполнитель, с одной стороны и

\_\_\_\_\_ года рождения, паспорт серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, а вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать комплекс услуг по обеспечению временного проживания Заказчика в гостинице «ВИСТА», с присвоенной категорией «Три звезды» в номере \_\_\_\_\_, находящейся по адресу: Республика Крым, г. Ялта, ул. Тольятти, зд. 15/4, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.2. Комплекс, указанный в п. 1.1 настоящего договора, кроме услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, также включает в себя следующие сопутствующие услуги:

wi-fi, сейф, эл.чайник, фен, набор посуды, ежедневная уборка горничной номера, ежедневная заправка постелей, смена постельного белья 1 раз в 3 дня, ежедневная смена использованных полотенец, предоставление утюга, гладильной доски, гладильная комната.

1.3. Срок пребывания Заказчика в гостинице - \_\_\_\_\_ суток

с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_.

1.4. Предельный срок пребывания в гостинице - \_\_\_\_\_.

1.5. Категория номера, предоставляемого Заказчику для проживания - \_\_\_\_\_.

1.6. Расчетным часом в гостинице считается 12 часов текущих суток по местному времени.

Время заезда - \_\_\_\_\_.

2. Порядок бронирования гостиничных услуг

2.1. Порядок бронирования гостиничных услуг установлен в утвержденных Правилах предоставления гостиничных услуг и проживания в гостинице «Виста».

3. Обязательства сторон.

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить Заказчику услуги, предусмотренные настоящим договором, в строгом соответствии с условиями настоящего договора и **Правилами** предоставления гостиничных услуг и проживания в гостинице «Виста».

3.1.2. Предоставить Заказчику полную и достоверную информацию, предусмотренную постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации".

3.2. Исполнитель не вправе без согласия Заказчика выполнять дополнительные услуги за плату.

Заказчик вправе отказаться от оплаты таких услуг.

3.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, если Заказчик нарушает условия договора, при этом Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

3.4. Заказчик обязан:

3.4.1. Соблюдать условия настоящего договора, установленные Исполнителем Правила предоставления гостиничных услуг и проживания в гостинице «Виста» и правила противопожарной безопасности.

3.4.2. Принять и оплатить услуги в полном объеме.

3.5. Заказчик вправе:

В любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов.

4.1. Стоимость гостиничных услуг составляет \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рублей без учета НДС.

4.2. Услуги оплачиваются Заказчиком в момент заключения настоящего договора.

4.3. Оплата производится: **наличными денежными средствами Исполнителю, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя**, или платежной банковской картой (в том числе международными картами);

4.4. Моментом оплаты считается **момент поступления денежных средств на расчетный счет/в кассу Исполнителя**.

4.5. Дополнительные услуги оказываются Исполнителем Заказчику в соответствии с прейскурантом цен и оплачиваются в порядке 100% предоплаты.

4.6. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с расчетным часом.

В гостинице установлена посуточная форма оплаты за проживание в качестве изначальной минимальной расчетной суммы для оплаты гостиничных услуг, согласно расчетному времени заезда с 14:00 (по Московскому времени) и расчетному времени выезда до 12:00 (по Московскому времени).

4.7. Ранний заезд или поздний выезд предоставляется гостям согласно утвержденным Правилам предоставления гостиничных услуг и проживания в гостинице «Виста».

5. Порядок предоставления услуг

5.1. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать условиям настоящего договора и требованиям, обычно

предъявляемым к этим услугам.

5.2. Исполнитель обязан предоставить Заказчику без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка.

5.3. Порядок проживания в гостинице устанавливается Исполнителем в Правилах предоставления гостиничных услуг и проживания в гостинице «Виста».

5.4. Исполнитель отвечает за сохранность вещей Заказчика внесенных в гостиницу.

Исполнитель освобождается от ответственности за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, ценных и драгоценных вещей Заказчика, при условии, если они не были приняты гостиницей на хранение, либо не были помещены гостем в предоставленный ему гостиницей мини-сейф.

В случае обнаружения забытых вещей Исполнитель обязан немедленно уведомить об этом владельца вещей.

#### 6. Ответственность сторон.

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель отвечает за сохранность вещей Заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Вред, причиненный жизни или здоровью Заказчика в результате предоставления гостиничных услуг, не отвечающих требованиям и (или) условиям договора, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Заказчик несет ответственность и возмещает реальный ущерб в случае нарушения обязательств по договору, а также утраты или повреждения по его вине имущества Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение ими своих обязательств по настоящему договору будет связано с обстоятельствами, не зависящими от их воли: природных явлений (землетрясений, наводнений, эпидемий), действий государственных органов, актов террора, войн и т. д.

6.6. Сторона обязана незамедлительно после наступления указанных в п. 6.5 настоящего договора обстоятельств уведомить другую Сторону о невозможности исполнения договора и подтвердить документально факт наступления указанных обстоятельств.

Неисполнение условий настоящего пункта влечет для Сторон обязанность по возмещению убытков, связанных с неисполнением условий настоящего договора.

#### 7. Заключительные положения.

7.1. Настоящий договор составлен и подписан в двух аутентичных экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

7.2. Договор вступает в силу с момента подписания, подписанием также считается момент начала процесса оформления Сторонами размещения (при наступлении одного из следующих событий): с момента получения заказчиком (потребителем) подтверждения бронирования или оплаты Заказчиком предоставляемых услуг в наличной или безналичной форме или выдачи Исполнителем документов, установленного образца, подтверждающих получение от Заказчика денежных средств или подписания Регистрационной карты и действует до истечения оплаченного Заказчиком времени проживания в Гостинице.

7.3. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора, без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг.

7.4. Подписанием настоящего договора Заказчик подтверждает ознакомление с Правилами оказания гостиничных услуг и проживания в гостинице «Виста» и принимает их к исполнению.

7.5. Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа

7.6. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

7.7. В случае если Стороны не придут к соглашению, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения ООО ФИРМА «ВИСТА» в г. Симферополе.

7.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.9. Приложение: Правила предоставления гостиничных услуг и проживания в гостинице «Виста»

#### 8. Реквизиты сторон.

Исполнитель ООО «Фирма «Виста», Юр./факт. адрес: 295021, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Данилова, 43г  
ОГРН 1149102039954, ИНН/КПП 9102024889/910201001 р/сч 40702810200010000101 Филиал "Южный" АО КБ "ИС Банк" в г. Симферополь БИК 043510111 Корр/сч 30101810135100000111

#### Заказчик

адрес \_\_\_\_\_

проживания/регистрации \_\_\_\_\_

паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

выдан: «\_\_» \_\_\_\_\_ Г.

кем: \_\_\_\_\_

---

*подпись*

*ФИО*