

**Договор оказания гостиничных услуг
(между юридическими лицами)**

г. Ялта

«__» _____ 20__ г.

_____, именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны и

Общество с ограниченной ответственностью «ФИРМА «ВИСТА» (зарегистрированное и действующее в соответствии с Федеральным законом от 08.02.1998 №14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью», ОГРН 1149102039954, ИНН 9102024889, КПП 910201001, место нахождения юридического лица: 295021, Российская Федерация, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Данилова, д. 43 Г, имеющее свидетельство о присвоении гостинице определенной категории № АА-85/03-2020 от 05.10.2020, выданное ООО «ЭКОСТАРТ») в лице директора Виссарта Владимира Артуровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, а вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется на основании заявок Заказчика на бронирование гостиничных номеров (далее - заявки) оказывать гостиничные услуги по организации проживания сотрудников или гостей Заказчика (далее - клиенты) в помещении гостиницы «ВИСТА» по адресу: Республика Крым, г. Ялта, ул. Тольятти, зд. 15/4, а Заказчик обязуется оплачивать эти услуги.

1.2. Гостиничные услуги оказываются Исполнителем в гостинице «ВИСТА», с присвоенной категорией «Три звезды» в номере _____, находящейся по адресу: Республика Крым, г. Ялта, ул. Тольятти, зд. 15/4.

1.3. Условия, порядок и стоимость размещения, проживания в номерах, форма питания, перечень дополнительных услуг, предоставляемых гостиницей клиентам за отдельную плату, устанавливаются Исполнителем.

2. Порядок бронирования гостиничных услуг

2.1. Порядок бронирования гостиничных услуг установлен в утвержденных Правилах предоставления гостиничных услуг и проживания в гостинице «Виста».

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставлять клиентам основные гостиничные услуги и указанные в заявке дополнительные гостиничные услуги в строгом соответствии с условиями настоящего договора и [Правилами](#) предоставления гостиничных услуг и проживания в гостинице «Виста».

3.1.2. Подтверждать заявки Заказчика в порядке и в сроки, установленные настоящим договором.

3.1.3. Предоставить Заказчику полную и достоверную информацию, предусмотренную постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации".

3.1.4. Оперативно информировать Заказчика обо всех изменениях условий приема и обслуживания клиентов (временное отсутствие каких-либо услуг, ремонтные и профилактические работы и т. п.).

3.1.5. Обеспечить сохранность имущества клиентов, внесенных в гостиницу.

Исполнитель освобождается от ответственности за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, ценных и драгоценных вещей клиентов при условии, если они не были приняты гостиницей на хранение, либо не были помещены гостем в предоставленный ему гостиницей мини-сейф.

3.1.6. По просьбе клиентов без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг:

- а) вызов скорой помощи, других специальных служб;
- б) пользование медицинской аптечкой;
- в) доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
- г) побудка к определенному времени;
- д) предоставление кипятка.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Отказаться в одностороннем порядке от подтверждения заявки и оказания услуг в случае невозможности предоставить Заказчику услуги на условиях, указанных в заявке, по независящим от Исполнителя причинам, в т. ч. из-за невозможности размещения в указанные Заказчиком сроки, отсутствия необходимого количества мест, соответствующих категорий номеров, аварий, действий и решений государственных органов и т. д.

Изменение условий оказания услуг, указанных в заявке, в этом случае может быть произведено по соглашению сторон.

3.2.2. В случае невозможности предоставить Заказчику какие-либо услуги после подтверждения заявки предложить Заказчику заменить их на равноценные.

3.2.3. С согласия и за счет клиентов оказывать им дополнительные гостиничные услуги, не предусмотренные в заявке.

3.2.4. Отказать клиентам в размещении, если их документы не предоставлены или не соответствуют требованиям законодательства РФ.

3.2.5. Отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

3.2.6. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, если Заказчик или клиенты

нарушают условия договора и не соблюдают утвержденные Правила оказания гостиничных услуг и проживания в гостинице «Виста», при этом Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Подавать заявки в порядке, установленном настоящим договором.

3.3.2. Обеспечить наличие у клиентов необходимых и действительных для размещения документов.

3.3.3. Предоставить клиентам полную и достоверную информацию об оказываемых гостиницей услугах.

3.3.4. Оплачивать услуги в порядке, установленном настоящим договором.

3.3.5. Возместить ущерб, причиненный клиентами в период их проживания в гостинице.

3.3.6. Соблюдать и обеспечить соблюдение клиентами требований, установленных Правилами предоставления гостиничных услуг и проживания в гостинице «Виста».

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Изменить или аннулировать поданную заявку в порядке, установленном настоящим договором.

3.4.2. В любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость гостиничных услуг составляет _____ (_____) рублей без учета НДС.

4.2. Цены на гостиничные услуги определены в прейскуранте, утвержденном Заказчиком, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

4.2. В отношении заявок Заказчика, полученных Исполнителем до даты ввода в действие новых цен, Исполнитель обязан действовать по прежним ценам.

4.3. Заказчик обязан оплачивать стоимость заявленных услуг в момент заключения настоящего договора.

4.4. Оплата производится: **наличными денежными средствами Исполнителю, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, или платежной банковской картой** (в том числе международными картами).

4.5. Моментом оплаты считается **момент поступления денежных средств на расчетный счет/в кассу Исполнителя.**

4.6. Оплате подлежат оказанные Исполнителем услуги, письменно согласованные Сторонами.

4.7. Дополнительные услуги, оказанные Исполнителем клиентам без предварительного письменного согласования с Заказчиком, оплате со стороны Заказчика не подлежат.

Такие услуги клиенты оплачивают самостоятельно.

4.8. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с расчетным часом.

В гостинице установлена посуточная форма оплаты за проживание в качестве изначальной минимальной расчетной суммы для оплаты гостиничных услуг, согласно расчетному времени заезда с 14:00 (по Московскому времени) и расчетному времени выезда до 12:00 (по Московскому времени).

4.9. Ранний заезд или поздний выезд предоставляется клиентам согласно утвержденным Правилам предоставления гостиничных услуг и проживания в гостинице «Виста».

4.10. Стороны по необходимости производят сверку расчетов оказанных услуг, о чем составляется соответствующий Акт сдачи-приемки гостиничных услуг.

4.11. Акт сдачи-приемки гостиничных услуг направляется Заказчику, который обязан в течение пяти календарных дней рассмотреть его и в случае согласия подписать со своей стороны и вернуть Исполнителю его экземпляр.

При наличии мотивированных возражений Заказчик обязан направить их Исполнителю в течение трех со дня получения Акта сдачи-приемки гостиничных услуг.

5. Ответственность сторон

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель отвечает за сохранность вещей клиентов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Вред, причиненный жизни или здоровью клиентов в результате предоставления гостиничных услуг, не отвечающих требованиям и (или) условиям договора, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. Заказчик несет ответственность и возмещает реальный ущерб в случае нарушения обязательств по договору, а также утраты или повреждения по его вине имущества Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.5. За просрочку оплаты услуг Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в размере 1% от стоимости услуг.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение ими своих обязательств по настоящему договору будет связано с обстоятельствами, не зависящими от их воли: природных явлений (землетрясений, наводнений, эпидемий), действий государственных органов, актов террора, войн и т. д.

5.7. Сторона обязана незамедлительно после наступления указанных в п. 5.6 настоящего договора обстоятельств уведомить другую Сторону о невозможности исполнения договора и подтвердить документально факт наступления указанных обстоятельств.

Неисполнение условий настоящего пункта влечет для Сторон обязанность по возмещению убытков, связанных с неисполнением условий настоящего договора.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящий договор составлен и подписан в двух аутентичных экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

6.2. Договор вступает в силу с момента подписания, подписанием также считается момент начала процесса оформления Сторонами размещения (при наступлении одного из следующих событий): с момента получения заказчиком (потребителем) подтверждения бронирования или оплаты Заказчиком предоставляемых услуг в наличной или безналичной форме или выдачи Исполнителем документов, установленного образца, подтверждающих получение от Заказчика денежных средств или подписания Регистрационной карты и действует до истечения оплаченного Заказчиком времени проживания в Гостинице.

6.3. Подписанием настоящего договора Заказчик и его клиенты подтверждают ознакомление с Правилами оказания гостиничных услуг и проживания в гостинице «Виста» и принимают их к исполнению.

6.4. Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются дополнительными соглашениями Сторон в письменной форме, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора.

6.5. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

6.6. В случае если Стороны не придут к соглашению, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения ООО ФИРМА «ВИСТА» в г. Симферополе.

6.7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. Приложение: Правила предоставления гостиничных услуг и проживания в гостинице «Виста»

7. Реквизиты и подписи сторон

Заказчик

Исполнитель

Адрес: _____

ИНН/КПП _____
ОГРН _____
Банковские реквизиты _____

ООО «Фирма «Виста»
295021, Республика Крым, г. Симферополь, ул.
Данилова, 43-Г
р/сч 40702810200010000101
Филиал "Южный" АО КБ "ИС Банк" в
г. Симферополь БИК 043510111
Корр/сч 30101810135100000111

ОГРН 1149102039954
ИНН/КПП 9102024889/910201001

тел. _____
эл. почта _____

Директор

_____ В.А. Виссарт

[должность, подпись, инициалы, фамилия]

М. П.